



**... IS ER VOOR ELKE APOTHEKER
EN APOTHEEK**



- **Onze missie**

KAVA is een beroepsvereniging van apothekers die de meerwaarde en de belangen van de individuele apotheker in de gezondheidszorg ontwikkelt en versterkt ten behoeve van de patiënt en de samenleving.

KAVA onderscheidt zich hierbij dankzij een proactieve en klantgerichte aanpak.

De focus ligt op het ondersteunen van innovatie en performant ondernemerschap bij haar leden en op een wetenschappelijk onderbouwde zorg.

- **Onze visie**

KAVA geeft mij de zekerheid dat ik ben aangesloten bij een moderne netwerkorganisatie die voortdurend innovatieve en vooruitstrevende doelen definieert.

Op basis hiervan reikt KAVA me de nodige tools aan om mijn maatschappelijke relevantie te versterken, mijn verantwoordelijkheid op te nemen en mijn rol als apotheker te laten evolueren.

KAVA doet dit door mij een proactieve, nabije dienstverlening aan te bieden, met een rechtstreekse, wederkerige betrokkenheid.



**Maak kennis
met ons
uitgebreid
aanbod.**



KAVA FILM

INHOUD

BEROEPSONDERSTEUNING	p. 04
FARMACEUTISCHE ZORG	p. 06
OPLEIDINGEN	p. 12
PROGRAMMA NAJAAR 2021	p. 13
MAATWERK IN JE APOTHEEK	p. 17
APOTHEEKONDERSTEUNING	p. 20
PERSONEELSDIENST	p. 22
TARIFERINGDIENST	p. 24
ACCOUNTANCY KAVA	p. 25
KAVA CONNECT.....	p. 26

BEROEPSONDERSTEUNING



De dienst 'Beroepsondersteuning' bestaat uit de afdelingen beroepsontwikkeling en apotheekondersteuning.

Beroepsontwikkeling bevat alles wat we voor onze leden, de apothekers, organiseren en uitwerken: opleidingen, tijdschriften, netwerking, MFO, GGG, beroepsverdediging, projecten rond farmaceutische zorg ...

Bij de dienst **apotheekondersteuning** kan je terecht voor alle hulp, diensten en acties die je in de apotheek kan gebruiken. Wij zorgen voor ophalingen van confidentieel papier en vervallen grondstoffen, groeps-

aankopen, consultancy in de apotheek, balansijkingen, cyberpolis, gezondheidszuil, temperatuurloggers en nog veel meer.

Het '**Administratief Team**' (A-team) implementeert al deze activiteiten voor beide diensten en staat bovendien klaar voor alle administratieve vragen in verband met inschrijvingen, lidmaatschap, wachtregeling ...

Ondermeer dankzij het vrijwilligerswerk van een groot aantal officina-apothekers in de vereniging vult KAVA de apothekersopleiding aan en geeft ze een praktijkdimensie. KAVA staat mee in voor de organisatie van de verschillende soorten van permanente vorming.

Voordelen aan het KAVA lidmaatschap

- Gratis deelname aan opleidingen, toegang tot e-learning platform, korting op andere opleidingen, Siilo Spaces ...
- Jaarabonnement AFT, het Antwerps Farmaceutisch Tijdschrift, nu ook online beschikbaar
- Gevarieerd verenigingsleven: nieuwjaarsreceptie, zomerfeest, quiz ...
- Actuele informatie en advies over personeelszaken, jobdienst, wetenschappelijke vragen, wachtdienst ...
- Interessante tarieven voor groepsaankopen, boekenacties, ophaling reagentia, dataverwerking ...
- En nog véél meer!

Nog geen lid?

Surf naar www.kava.be/lidmaatschap.



Publicaties

KAVA ontwikkelt regelmatig verschillende publicaties voor haar leden omdat **dege-lijke wetenschappelijke informatie** één van onze stokpaardjes is. Daar kan je als apotheker alleen maar wel bij varen ...

Elke maandag verstuurt KAVA een gratis digitale nieuwsbrief met **actuele boodschappen**. Uitnodigingen voor activiteiten, farmaceutische items, nuttige tips, gezondheidszorggerelateerde actualiteit ...

KAVA is verantwoordelijk uitgever voor enkele **farmaceutische publicaties**. Voor collega-apothekers verschijnt negen keer per jaar het AFT, Antwerps Farmaceutisch Tijdschrift. Ook de Geneesmiddelenwijzer is een publicatie van KAVA: het wordt verspreid via apotheken en is bestemd voor het grote publiek. **Voedingsadviezen**, tips van je apotheker, zijn opgesteld door voedingsexperts en geschreven in klare taal.

Onze **nieuwsbrief** nog niet ontvangen? Bezoek www.kava.be en klik op 'KAVA nieuwsbrief'.

FARMACEUTISCHE ZORG

Het aanbod bestaat uit:

- Innovatieve **farmaceutische zorgprojecten**
- Ondersteuning bij **Medisch Farmaceutisch Overleg (MFO)**
- Interactieve en praktijkgerichte **opleidingen**
- **Patiëntgerichte publicaties** en **GGG-tools**
- **Transmurale en interdisciplinaire samenwerking**

Pharmaceutical Care is the pharmacist's contribution to the care of individuals in order to optimize medicines use and improve health outcomes (PCNE 2013).

Farmaceutische zorg, een unieke en noodzakelijke expertise!

Farmaceutische zorg is de basis, maar vooral de toekomst van ons beroep.

KAVA is en zal steeds de voortrekker zijn om farmaceutische zorg verder uit te bouwen op een praktijkgerichte en haalbare manier.

Hiervoor werken we samen met alle mogelijke partners, maar vooral met enthousiaste collega's die samen met ons de richting bepalen.

De focus ligt de komende jaren op medication review, maar ook orale oncolytica, diabetes, kwaliteitszorg en antistolling zijn een speerpunt.

Wat is farmaceutische zorg?



Meer info?

www.kava.be/farmaceutische-zorg

Medisch farmaceutisch overleg

FARMACO-VIGILANTIE

Omgaan met bijwerkingen en RMA-materiaal;

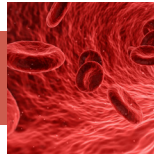
LIPIDEN-MANAGEMENT

Lipidenmanagement in de eerste lijn;

OSTEOPOROSE

Optimalisatie van de osteoporose behandeling;

DOAC



Veilig gebruik van directe orale anti-coagulantia;

CNI



Multidisciplinaire aanpak van chronische nierinsufficiëntie;

DIABETES



Betere omkadering van diabetes type 2 in de eerste lijn.



MFO

MFO of 'Medisch Farmaceutisch Overleg' is een gestructureerd lokaal overleg tussen artsen en apothekers (eerstelijnszone, LOK, kring ...). Hierbij wordt de samenwerking gestimuleerd met als doel de zorg te verbeteren voor de patiënt. De focus binnen het MFO ligt op het veilig gebruik en het rationeel voorschrijven en afleveren van geneesmiddelen.

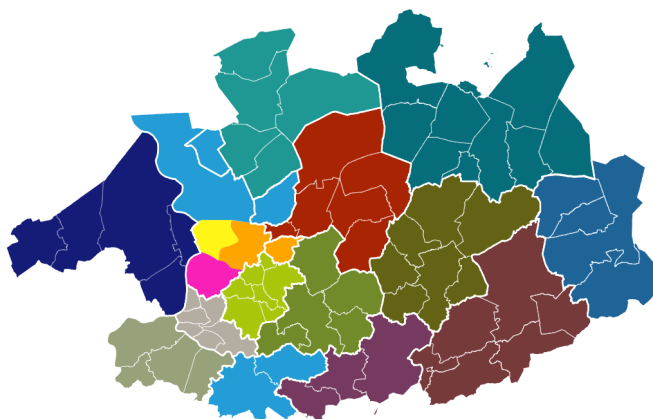
Waarom een MFO organiseren?



- Geaccrediteerd voor 4 punten in domein B 'Farmaceutische Zorg'
- Er zijn verschillende kant-en-klare programma's beschikbaar
- Financiële tegemoetkoming van het RIZIV tot € 2500

www.medischfarmaceutischoverleg.be

Vragen?
info@meduca.be



In jouw eerstelijnszone

De Vlaamse overheid wil evolueren naar een **effectieve en kwalitatieve eerste lijn** waar de burger centraal staat en die toegankelijk is voor iedereen. Daarom werden de eerstelijnszones (ELZ) opgericht. In de provincie Antwerpen zijn er 17 verschillende ELZ, waarbinnen lokale collega's vertegenwoordigd zijn.

Samenwerken met andere collega's, zorgverleners, welzijn en overheid: een uitdaging van formaat !

Wat bieden we vanuit KAVA?

- Ondersteuning bij de organisatie en opvolging van farmaceutische zorgprojecten
- Lokaal georganiseerde en geaccrediteerde opleiding
- Ondersteuning bij de organisatie en opvolging van MFO
- Ervaringsuitwisseling
- Interdisciplinaire samenwerking



www.eerstelijnszone.be

Vragen?

beroepsondersteuning@kava.be

DINSDAG 06/10/2021 OM 20U15

INFOAVOND ONCOLOGIE

Een brandwonde door de radiotherapie, problemen met de huid, haarverlies door de chemotherapie, verminderde eetlust, maag-darmklachten, pijnlijke of geïnfecteerde mond... het zijn jammer genoeg allemaal gekende bijwerkingen die onze patiënten, die een chemo-, immuno- en/of radiotherapiebehandeling krijgen, moeten ondergaan.

Vanuit de huisapotheek geven we graag de meest optimale zorg.



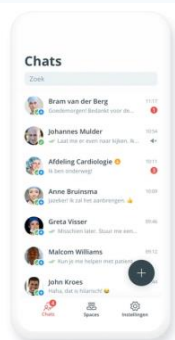
Prof. Dr. Sevilay Altintas, Borstverpleegkundige Kelly Mutsaert en training coach Eleni Van Schooneveld (L'Oréal Group) gaan samen in op de meest voorkomende bijwerkingen en leren ons hoe we de juiste adviezen kunnen geven!

Deze infoavond is gratis voor alle KAVA-leden en vindt plaats in het KAVA Congrescentrum, Consciencestraat 41a, 2018 Antwerpen. Na inschrijven is uitschrijven niet meer mogelijk.

siilo.

Veilig samenwerken met je collega's via Siilo Messenger

Download Siilo Messenger

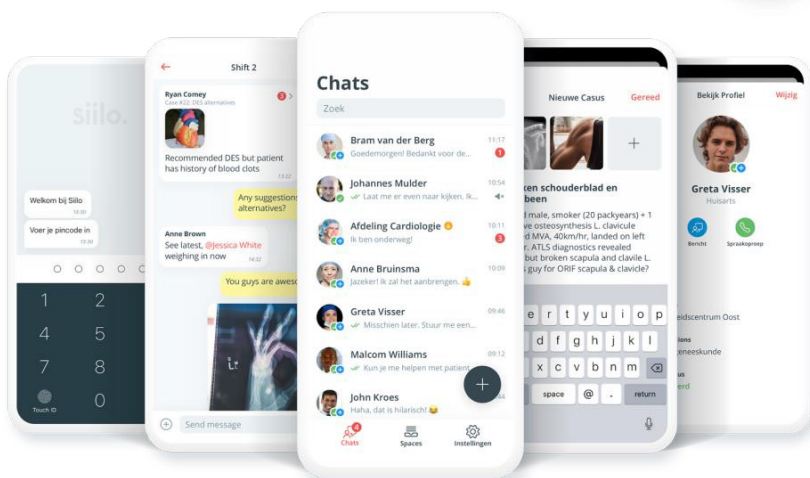


KAVA omarmt Siilo als veilige messenger om de communicatie tussen de vereniging en haar leden, haar leden onderling en tussen haar leden en andere zorgverleners in de regio verder te optimaliseren. Download (gratis) de Siilo Messenger app, verifieer je account met je RIZIV nummer en vind direct al je collega's in het KAVA adresboek.

Besprek zorgeloos patiënten

In het grootste zorg netwerk van Nederland en Vlaanderen.

180k
gebruikers



AVG
compliant

betrouwbare
bericht afhandeling

herkenbare
interface

zorg
specifiek

professioneel
netwerk

siilo.



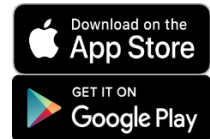
'Met Siilo heeft de apotheker eindelijk een instrument in handen waardoor het mogelijk wordt om op een GDPR correcte wijze met elkaar te communiceren.

Niet alleen tussen collega's onderling, Siilo laat eveneens toe om op een gebruiksvriendelijke manier met andere zorgverstrekkers in contact te treden. Daarenboven is dit ook een extra communicatiekanaal voor KAVA, zodat we onze leden nog sneller en beter kunnen bereiken.'

Philippe Van Reeth, voorzitter KAVA

Siilo installeren op je smartphone

- 1 Download de gratis Siilo Messenger app in de App store of Google Play store.
- 2 Registreer je met je werkmailadres en telefoonnummer.
- 3 Siilo verzendt je binnen de twee werkdagen een verzoek om je te identificeren. Verifieer je als zorgverlener met behulp van je **RIZIV nummer**. Dit is belangrijk, want je RIZIV nummer geeft je toegang tot het besloten KAVA netwerk.
- 4 Rond je registratie af en maak je profiel verder compleet.

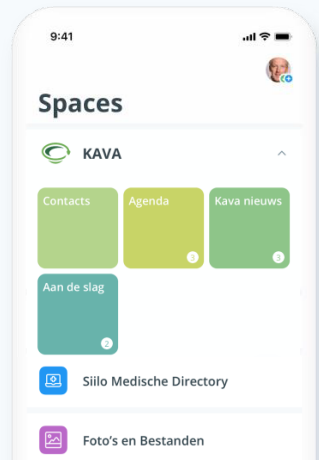


Meer weten? Scan QR code voor de handleiding of surf naar kava.be/siilo

Super! Je bent nu onderdeel van het  KAVA netwerk.
Hier vind je eenvoudig al je collega's.

Tips & tricks

- Gebruik Siilo als messenger op de werkvloer: zo scheid je werkberichten van privé.
- Gebruik Siilo op je desktop via web.siilo.com.
- Vind collega's binnen én over de muren in het KAVA netwerk in tabblad "Spaces".
- Verplaats je team WhatsApp- groep naar Siilo.
- Met de 'casus' functie bespreek je overzichtelijk meerdere patiënten in 1 chatgesprek.
- Maak beveiligd foto's, verzend ze naar collega's en bewaar ze in de app.



OPLEIDINGEN



KAVA organiseert het hele jaar door een brede waaier aan **geaccrediteerde opleidingen** voor apothekers en farmaceutisch technisch assistenten. Niet alleen farmaceutische zorg komt uitgebreid aan bod maar ook opleidingen rond overname en beheer van de apotheek, medisch Frans, voedingsadviezen, fiscale topics ...

Voor laatstejaars farmacie is er een apart **stageprogramma**.

Voor onze jonge apothekers van JAVA is er een **speciaal aanbod** voorzien.

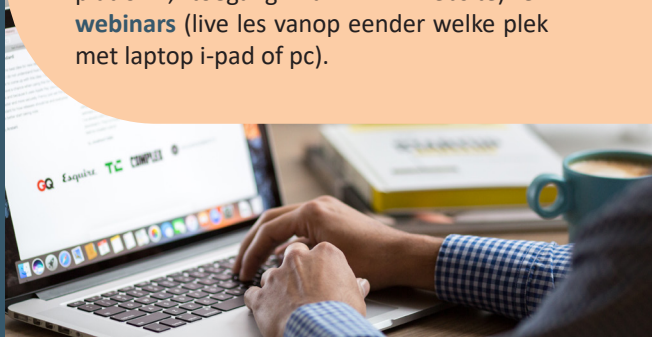
Recentste info
en
inschrijvingen
via de website.

[www.kava.be/
agenda](http://www.kava.be/agenda)

Vragen?
opleiding@kava.be

Leren op afstand

Daarnaast zetten we sterk in op 'leren op afstand', waarbij de opleidingen worden gecombineerd met **e-learning** (online leerplatform, toegang via KAVA website) en **webinars** (live les vanop eender welke plek met laptop i-pad of pc).



Maatwerk in je apotheek

KAVA begeleidt je op een **persoonlijke, praktijkgerichte en duurzame manier** om de farmaceutische zorg in je apotheek te verbeteren.

Optimalisatie van GGG-gesprekken

- Medicatieschema's aanmaken en up-to-date houden
- Gerichte opleidingen voor je apotheekteam
- Gebruik multimedia

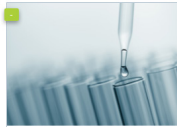
'Met concrete tips en adviezen maak je van farmaceutische zorg een dagelijkse routine.'

www.kava.be/kava-maatwerk

Programma najaar 2021



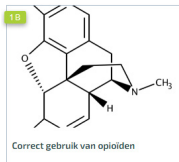
Veilig communiceren in de zorg



Terminologie (zelf)testen



Griep en pneumokokken (UPDATE 2020-2021)



Correct gebruik van opioïden



Veilig en gezond werken in coronatijden



De overgang van borst- naar flesvoeding



GDPR voor je apotheek



De patiënt, zijn gezondheidsgegevens en ik als zorgverlener



Nieuwe voorschrijfgeregels



KMO-PORTEFEUILLE
ERKENDE DIENSTVERLENER

Wist je dat je via KAVA tot 30 % subsidies kan ontvangen voor opleidingen via kmo-portefeuille? Voor meer info surf naar www.kava.be/ kmo.

Alle activiteiten vinden plaats met respect voor de coronamaatregelen.

In het programmaoverzicht staan alle activiteiten voor het najaar 2021 gepland. De recentste info over die activiteit en mogelijkheid voor inschrijving staat online en chronologisch gerangschikt op www.kava.be/agenda.

Actuele info en inschrijvingen via de website.

www.kava.be/agenda



Programma najaar 2021

07/09 20u15	SEPTEMBER	IPSA: CAVASa theorie WEBINAR
11/09 09u00		IPSA: de apotheker vaccineert KAVA Congressentrum
20/09 20u00		Farmaceutische zorg: in dialoog met de patiënt KAVA Congressentrum
21/09 20u00		KAVA publieksprijs: 13de editie KAVA Congressentrum
27/09 20u15		IPSA: dagelijkse zorg voor een gezonde mond WEBINAR
28/09 20u15		Open JAVA vergadering KAVA Congressentrum
30/09 09u00		IPSA - FTA: oogziekten in de apotheek - oogziekten KAVA Congressentrum
30/09 20u15		IPSA: CAVASa praktijk WEBINAR
04/10 20u15		OKTOBER
06/10 20u00	Oncologie: La Roche Posay KAVA Congressentrum	
12/10 20u00	Farmaceutische zorg: in dialoog met de patiënt KAVA Congressentrum	
12/10 20u00	VAN TOP (KOVAG) EXTERN	
13/10 09u00	Stagedag 1: inzicht in de apotheek KAVA Congressentrum	
14/10 20u15	IPSA: aanpak van menopauze in de apotheek WEBINAR	
18/10 20u00	VAN TOP (KAVA) KAVA Congressentrum	
20/10 20u00	Opvolgtraject medication review WEBINAR en KAVA Congressentrum	

21/10 20u15	OKTOBER	IPSA: CAVASa WEBINAR
21/10 20u00		VAN TOP (BAF) EXTERN
25/10 20u15		Prof. Coenye over medische microbiologie en infectieziekten WEBINAR
26/10 20u00		Basisopleiding medication review: najaar 2021 WEBINAR en KAVA Congrescentrum
27/10 20u00		Basisopleiding medication review: voorjaar 2021 WEBINAR en KAVA Congrescentrum
28/10 20u00		IPSA: vrouwenkwaaltjes (deel 1) WEBINAR
09/11 20u00	NOVEMBER	Basisopleiding medication review: najaar 2021 WEBINAR en KAVA Congrescentrum
09/11 20u15		IPSA: vrouwenkwaaltjes (deel 2) WEBINAR
10/11 09u00		Stagedag 2: inzicht in de apotheek KAVA Congrescentrum
16/11 20u00		Basisopleiding medication review: najaar 2021 WEBINAR en KAVA Congrescentrum
16/11 20u15		IPSA: GM bij plas- en erectieproblemen WEBINAR
23/11 20u00		(Kinder)reuma WEBINAR
23/11 20u15		101 vragen bij overname KAVA Congrescentrum
24/11 20u15		IPSA: eerste uitgifte: advies tot in de puntjes WEBINAR
25/11 20u15		IPSA: CAVASa WEBINAR
25/11 20u00		Medicatiehistorieken UA Wilrijk

Programma najaar 2020

26-28/11	NOV	PHARMANOLOGY <i>VIRTUELE FARMABEURS</i>
30/11 <i>20u00</i>		Opvolgtraject medication review <i>WEBINAR</i>
01/12 <i>09u00</i>	DEC	IPSA - FTA: oogziekten in de apotheek - farmaceutische zorg <i>KAVA Congrescentrum</i>
01/12 <i>20u00</i>		Opleiding ELZ verantwoordelijken <i>KAVA Congrescentrum</i>
07/12 <i>20u00</i>	2021	Basisopleiding medication review: najaar 2021 <i>WEBINAR en KAVA Congrescentrum</i>
09/12 <i>20u15</i>		IPSA: hoe verslaat ons immuunsysteem virussen en bacteriën <i>WEBINAR</i>
16/12 <i>20u00</i>		Medicatiehistorieken <i>UA: ONLINE VIA STREAMING</i>

Onder voorbehoud van wijzigingen. Zie website www.kava.be/agenda

KAVA Congressentrum



Het KAVA Congressentrum (KCC) biedt alle faciliteiten in een gezellige omgeving en is uitermate geschikt als:

- **ontmoetingsplaats** voor zorgverleners en andere beroepsgroepen
- **opleidingscentrum** voor seminaries, workshops en interessante cursussen
- **vergaderlocatie** voor conferenties, multidisciplinair samenwerken en ander overleg
- **netwerkklocatie** tijdens recepties, vieringen, jubilea...

Uiteraard beschikt KCC over de modernste audiovisuele middelen, internetaansluitingen en vergaderapparatuur om er een topevenement van te maken ... van welke schaal dan ook.

Alle opleidingen en overlegmomenten vinden plaats in **het KAVA congrescentrum** met ondergrondse parkeerplaatsen, aparte vergaderruimtes, een groot auditorium en een moderne infrastructuur. De toegang is via de Consciencestraat 41a, 2018 Antwerpen.



Zelf iets organiseren?

Reserveer een zaal
via
www.kava.be/kcc.

OPEN JAVA VERGADERING

Een avond vol inspirerende
ideeën...

Heb je een mening over wat er binnen de farmaceutische wereld gebeurt?

Meningen

Ben je nieuwsgierig naar wat er de apothekers van de toekomst te wachten staat?

Nieuwsgierig

 **JAVA**

Ideeën

Heb je wilde ideeën voor ontspannende JAVA-activiteiten?

Interesse

Heb je een idee dat je met andere jonge apothekers wil delen?

Wil je graag brainstormen over onderwerpen van de JAVA-lessen?

Heb je interesse in nieuwe projecten die binnen KAVA lopen?

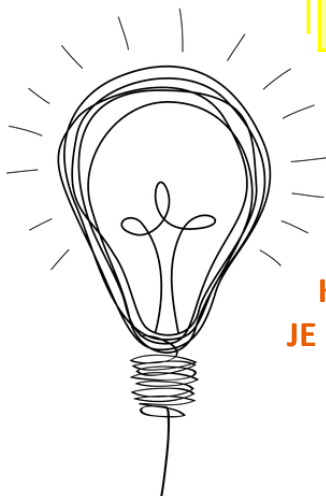
JAVA, Jonge Apothekers Van Antwerpen zet z'n deuren open! Kom mee rond de tafel zitten en proef van de inspirerende gesprekken samen met je collega's!

We bespreken en evalueren inspannende en ontspannende JAVA-activiteiten, geven onze mening over lopende projecten en communiceren wat er op de tong van de jonge apothekers ligt!

**KOM DINSDAG 28 SEPTEMBER OM 20U15
JE LICHT OPSTEKEN MET JONGE COLLEGA'S!**

KAVA Congressentrum - Consciencestraat 41 - 2018 Antwerpen

Bevestig je aanwezigheid via www.kava.be/javaopenvergadering



MAATWERK IN JE APOTHEEK



Merchandising (audit en advies)

- Creëer een aantrekkelijke omgeving zodat de patiënt wordt geprikkeld tot aankopen.
- Een professionele doorlichting m.b.t. visual retailing, met als doel de omzet per m² te verhogen.
- Doorlichting van de (ver)bouwplannen van je (interieur)architect m.b.t. visual retailing.
- Sensibiliseer je medewerkers in de apotheek over het belang van visuele merchandising.

www.kava.be/kava-maatwerk

Creëer een aantrekkelijke apotheek en prikkel de patiënt.

Voor deze dienstverlening werken wij samen met een merchandising expert.



Via KAVA kan je 30 % subsidie via kmo-portefeuille ontvangen voor audit en advies.

Vragen?
maatwerk@kava.be



Update kwaliteitshandboek

Het kwaliteitshandboek is niet alleen een **wettelijke verplichting**, maar het geeft jou ook de kans om je apotheek **zelf** door te lichten aan de hand van enkele eenvoudige vragen en de werking van je apotheek verder uit te bouwen en te **optimaliseren!**

Ben ik wettelijk in orde?
Wat is er goed?
Wat kan beter?

Door een efficiënte en **persoonlijke aanpak** ondersteunt KAVA je bij het in orde brengen van het kwaliteitssysteem en bij de verdere professionalisering van je apotheek.

HR (Audit)

Een volledige doorlichting om ervoor te zorgen dat alle administratie omtrent het personeelsbeleid in de apotheek in orde is. Volgende zaken worden gecontroleerd:

- arbeidsreglement
- arbeidsovereenkomsten
- overige verplichtingen

Als afsluiter ontvang je een rapport met concrete aanbevelingen om ervoor te zorgen dat de apotheek met alle administratie en wettelijke verplichtingen in orde is.

HR (Advies)

- Hoe optimaliseer ik **teamoverleg** in de apotheek?
- Op welke manier voer ik het best **functioneringsgesprekken**?
- Hoe kan ik op een efficiënte manier mijn **personeelsbeleid** organiseren?

*Efficiënt en gemotiveerd
personeelsbeleid!*

Wij geven advies op een **persoonlijke manier**.

Een must voor wie zijn personeel professioneel wil begeleiden en organiseren!



APOTHEEKONDERSTEUNING



by jannoontz / Freepik

Veiligheid in de apotheek

Veiligheid in de apotheek ligt KAVA nauw aan het hart. Naar aanleiding van verschillende inbraken en overvallen blijft actie noodzakelijk. Daarbij willen we elke apotheek concreet op weg helpen om een veiligere omgeving te creëren.

Enkele aandachtspunten in deze campagne zijn:

- Weinig cash geld in de apotheek
- Training agressiebeheersing
- Technopreventief bezoek van de politie
- Actief meewerken aan BIN
- Registratie van agressieve klanten/patiënten
- Renovatietoelage Stad Antwerpen

Renovatiepremie

Sta je op het punt om de apotheek te **verfraaien** of **extra veiligheidsmaatregelen** te treffen? Wist je dat stad Antwerpen hiervoor een renovatietoelage* aanbiedt?

De renovatietoelage van de stad Antwerpen heeft als doel de stedelijke aantrekkingskracht te verhogen en zo de veiligheid, uitstraling, kwaliteit en de toegankelijkheid in de stad en districten te verbeteren.

'KAVA ont-zorgt je!'

Groepsaankopen, voordeeltarieven



KAVA is een beroepsvereniging die jou actief ondersteunt in het optimaliseren van de dagelijkse werking in jouw apotheek.

KAVA zorgt voor:

- **Ophaling en vernietiging** van confidentieel papier, vervallen grondstoffen, reagentia en verdovende middelen (alsook de administratie die er bij komt kijken).
- **Groepsaankopen** voor herijken van balansen, interessante boeken en vakliteratuur, apparatuur, beroepskledij ... Meer info vind je in de brochure 'Apotheekondersteuning', beschikbaar via KAVA secretariaat.
- **SOS Bancontact**: we stellen een mobiele betaalterminal ter beschikking in geval van panne of als je een drukke (wacht)periode wenst te overbruggen.

Heb je zelf een idee hoe KAVA je het leven in de apotheek kan vergemakkelijken? We luisteren graag naar je voorstellen.

www.kava.be/apotheekondersteuning

Door aan te kopen als groep staan we sterker bij leveranciers en geniet je van **gunstige voordeeltarieven**.

PERSONEELSDIENST



De **KAVA personeelsverantwoordelijke** kan je verder helpen met alle vragen die verband houden met de tewerkstelling in de apotheek.

*Voorbeeld-
contracten en de
actuele barema's
vind je ook op onze
website*

(SECTOR) Kennis van zaken

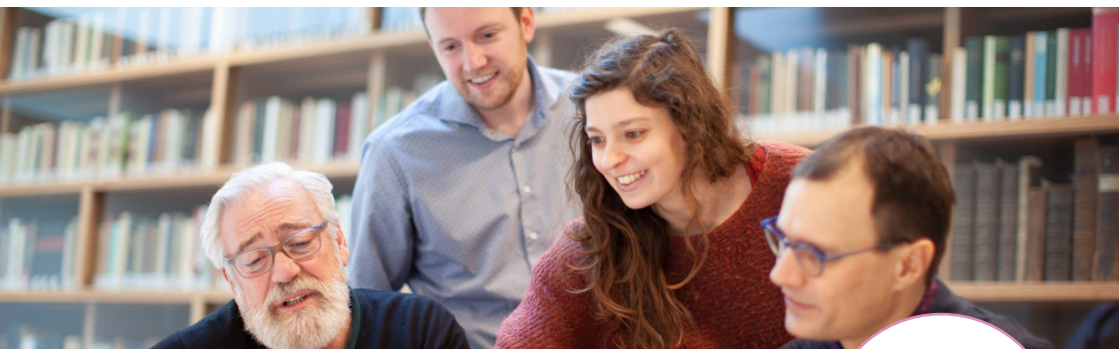
Bij de personeelsdienst kan je als lid van KAVA terecht voor alle ad hoc vragen over de tewerkstelling van je personeelsleden of over je eigen tewerkstelling in loondienst.

Deze vragen kunnen betrekking hebben op:

- sociale en arbeidswetgeving
- sectorale bepalingen (PC 313) voor de apotheeksector
- indiensttredingen nieuw personeel (arbeidsovereenkomst, dimona, afspraken ...)
- ontslag en uitdiensttredingen (opzegtermijn berekenen, brieven opstellen, recht op outplacement, bepalen uit te betalen dagen ...)
- vakantierechten berekenen
- arbeidsreglement
- personeelsadministratie
- loonberekening
- ...

Meer uitgebreide vragen komen in aanmerking voor KAVA maatwerk (audit en advies (HR)).

www.kava.be/jobdienst



ACCOUNTANCY KAVA

Boekhouding, fiscaliteit en juridische ondersteuning

- Je boekhouding, betrouwbaar en in professionele handen.
- Vooruitstrevend, proactief en steeds up-to-date.
- Volledig boekhoudkundig, fiscaal en juridisch dossier wordt verzorgd.
- Erkende accountants-belastingconsulenten met wettelijk beroepsgeheim.
- Door omvang van kantoor permanente bereikbaarheid en ondersteuning.
- Volledig digitaal interactief beheer van je boekhouding via het YUKI-platform.
- Boekhouding onmiddellijk consulteerbaar op pc, tablet of smartphone.

*Schrijf je in op onze
nieuwsbrief, dan
blijf je perfect op de
hoogte!*

Specialiteit overname

- Specialiteit in de overdrachten van apotheken en apotheekvennootschappen.
- Decennialang grondige kennis van de medische en paramedische sector.
- Specifieke ondersteuning voor beginnende ondernemers, apothekers, artsen en paramedische beroepen.
- Professionele waardering bij overname steeds getoetst aan financiële haalbaarheid.
- Bemiddeling bij financiële instellingen.
- Integrale juridische afwikkeling van het overnamedossier.

Niche-accountants-belastingconsulenten

Specialiteit apotheken, artsen, paramedische beroepen en hun associaties

- Benchmarking over relevante groep van meer dan 100 apotheken.
- Begeleiding van projecten, rendementsberekeningen, investeringen, samenwerkingsverbanden, analyse brutowinst ...
- Steeds aan marktconforme voorwaarden.

<https://accountancy.kava.be>

Vragen?
accountancy@kava.be

TARIFERINGDIENST

Onze tarifieringdienst verzorgt alle derdebetaler te goeden van onze klanten. Het betreft de **facturatie** aan de verzekeringsinstellingen, mutualiteiten, OCMW, verzekeringen ...

Onze doelstelling is om **binnen de heersende regelgeving** te zorgen voor een maximale tarifiering van de afgeleverde terugbetaalde medicatie. We zijn hierin de schakel tussen en tegelijk ook vertrouwensinstantie voor, de apotheek en mutualiteiten.

Onze IT programmeert en onderhoudt de tarifieringsoftware die we met andere tarifieringdiensten delen. Hieruit vloeien **rapporten** met overzicht en detail van **tarifieringacties**.

Onze helpdesk biedt antwoorden en oplossingen **aan de telefoon** voor vragen van de apotheek meteen aan de toonbank en antwoordt op mail voor minder dringende vragen of uitgebreide vraagstukken.

Elke maand is er een **nieuwsbrief** met beschrijving van (veranderde) regels, aanpassingen aan het productenbestand en enkele weetjes.

Ook hier kiezen we om service te bieden en gaan we voor een totaaloplossing.

www.kava.be/tarifieringdienst

Dina Segers



Tanya Mostien



Fran Aerts



Mireille Devriese



nieuwe collega



Sigrid Tops



Yolanda Fernandez



Dolly Perez



Hajrija Bahttarevic



Sara Ganhy



Philip Franssen



Vragen?

tarifieringdienst@kava.be

KAVA CONNECT

Ben je op zoek naar een eigen apotheek, of zegt een samenwerking met collega-apothekers jou wel iets? Bij KAVA Connect helpen we je graag verder.

We begeleiden jou gedurende je hele carrière en bij mogelijke uitdagingen die op je pad komen. Discrete vragen rond de uitoefening van het beroep, vragen rond fusie, overname, overplaatsing of sluiting van een apotheek, associaties met andere apotheken of samenwerkingen, wijzigingen binnen het apotheekteam... We staan voor je klaar om al je vragen rond het beroepsleven te beantwoorden, en willen je daarbij zoveel mogelijk informatie verschaffen en bijstaan.



KAVA Connect is de schakel tussen de apothekers en onze KAVA diensten, tussen apothekers onderling én tussen de apothekers en overheidsdiensten.

Aarzel niet om ook voor volgende zaken met ons contact op te nemen:

- Heb je vragen over de werking van de beroepsvereniging?
- Heb je vragen over een van onze diensten?
- Heb je zin en interesse om lid te worden van onze vereniging?
- Heb je interesse om deel te nemen aan toekomstige projecten van KAVA?
- Heb je een klacht over de dienstverlening van KAVA?
- Heb je een idee om Kava en/of 'de apotheek van morgen' beter te laten functioneren?

Wij staan open voor nieuwe ideeën en verbeteringen!

www.kava.be/KAVA-Connect



*Benieuwd
naar
het KAVA Connect
team? Linsay en Ellyne
zitten vol enthousiasme
om jullie beter te
leren kennen.*



**Directeur
beroepsondersteuning**

Nico Carpriau
nico.carpriau@kava.be
03/280.15.08



**Secretariaat &
zaalreservaties**

Christel Vervoort
christel.vervoort@kava.be
03/280.15.06



**Apotheekondersteuning &
groepsaankopen**

Pieter Goossens
pieter.goossens@kava.be
03/280.15.03



**Secretariaat &
lidmaatschappen**

Annick Meskens
annick.meskens@kava.be
03/280.15.04



KAVA congrescentrum (KCC)

Nadine Veldman
kcc@kava.be
03/280.15.21



**Secretariaat &
wachtdienst**

Linda Coppens
geowacht@kava.be
03/280.15.02



Personeelsdienst

Evy Van Sant
evy.van.sant@kava.be
03/280.15.16



**Secretariaat &
kmo portefeuille**

Nadia Mazzaccaro
nadia.mazzaccaro@kava.be
03/280.15.13



**KAVA Connect
administratie**

Lindsay Bollen
lindsay.bollen@kava.be
03/280.15.23



Beroepsontwikkeling

Charlotte Olivier
charlotte.olivier@kava.be
03/280.15.14

Beroepsondersteuning
secretariaat@kava.be
(8u30-12u30 en 13u00-17u00) 03/280.15.01

Tarifieringdienst
tarifieringdienst@kava.be
(8u30-12u30 en 13u30-17u30) 03/280.15.11

Accountancy KAVA
accountancy@kava.be
(8u30-12u30 en 13u30-17u00) 03/280.15.49

**WIJ
STAAN
VOOR
JOU
KLAAR**