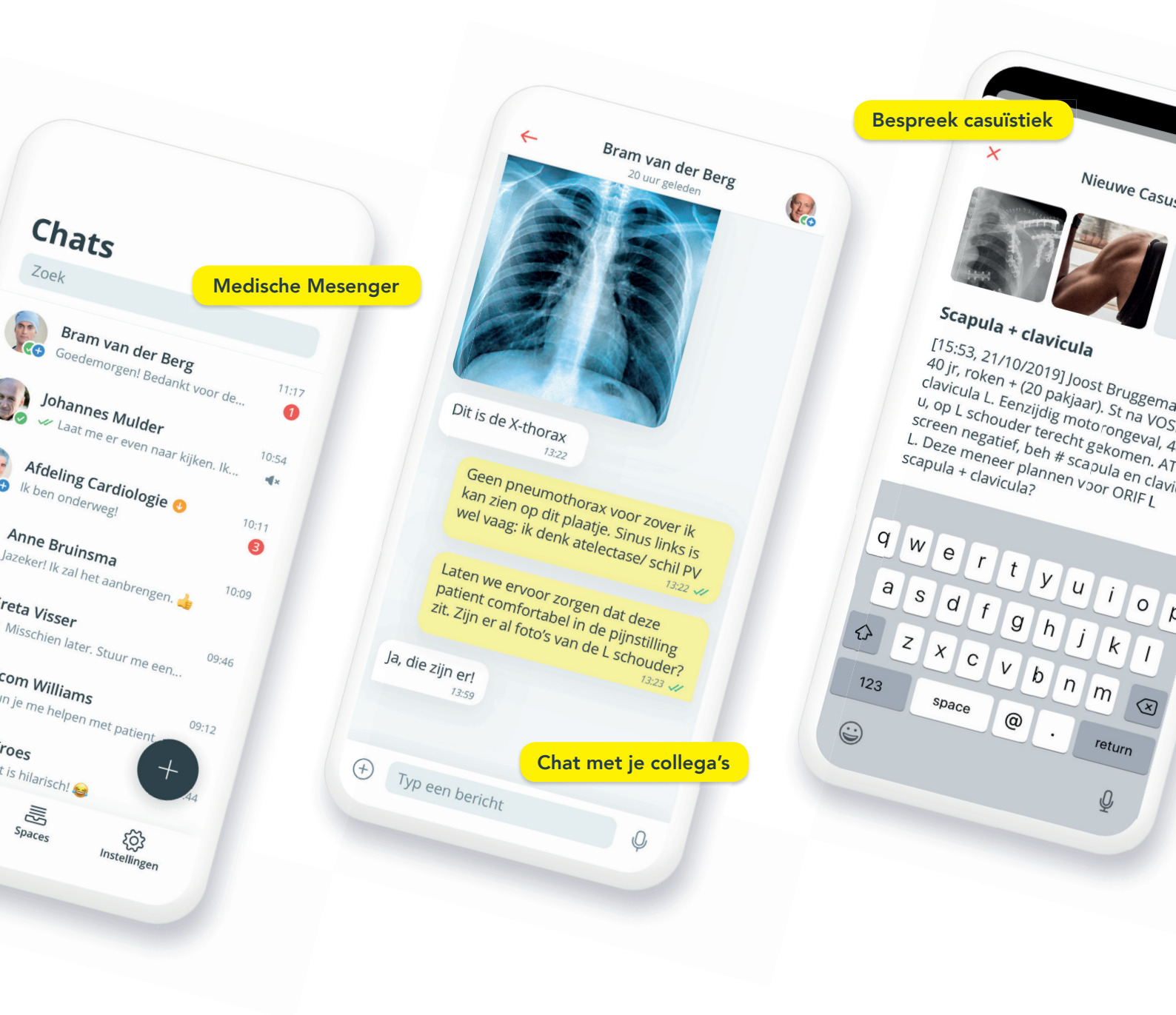


Handleiding Siilo Messenger

iPhone & Android | Nederlands 



Medische Mesenger

Bespreek casuïstiek

Chat met je collega's

siilo.

Practice medicine together

Hoe installeer je Siilo?



Stap 1

Download Siilo Messenger vanuit de App Store of Google Play Store



Stap 2

Doorloop de registratie



Stap 3

Geef toestemming om bericht notificaties te ontvangen



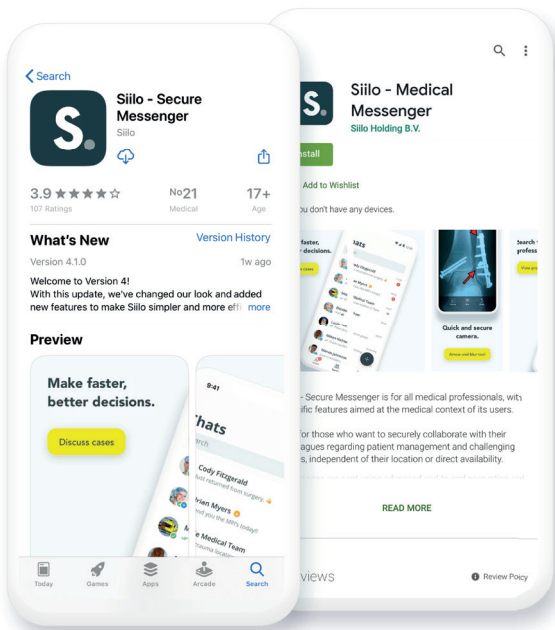
Stap 4

Stel je pincode en Touch/Face-ID in



Stap 5

Geef toegang tot je contacten en verifieer je emailadres



Stap 1. Download Siilo Messenger vanuit de App Store of Google Play Store

Navigeer in je telefoon naar de App Store of Google Play Store en zoek naar 'Siilo'. Download de app en start de registratie door de app te openen.



Stap 2. Doorloop de registratie

Bij het registreren is het noodzakelijk om je voor- en achternaam, beroep, mobiele nummer en je werk emailadres op te geven. Ter verificatie zal Siilo je een 6 cijferige SMS code toesturen. Deze code moet worden ingevuld in het daarvoor bestemde veld.



Stap 3. Geef toestemming om push notificaties te ontvangen

Er zijn twee manieren om berichten weer te geven op je startscherm. Je krijgt de opties 'veilig' en 'gemakkelijk' te zien. Bij veilig zul je alleen zien dat er een nieuw bericht binnen is gekomen, bij gemakkelijk zul je ook gelijk zien wat de precieze inhoud van het bericht is. Jouw keuze! Zodra je hebt gekozen kun je rechts onderin klikken op 'volgende'.



Stap 4. Stel je pincode & Touch/Face-ID in

Stel een 5 cijferige pincode in.

Vergeet je pincode niet

Als je de pincode toch vergeet, kun je een nieuwe kiezen maar zal de inhoud van je chats worden verwijderd.

Touch/Face-ID

Gebruikers met Touch of Face-ID kunnen deze features ook gebruiken om in te loggen op Siilo. Het blijft wel van belang dat je de pincode onthoudt, in het zeldzame geval dat Touch of Face-ID niet zou werken.



Stap 5. Geef toegang tot contacten en verifieer je emailadres

Geef Siilo toegang tot je contacten

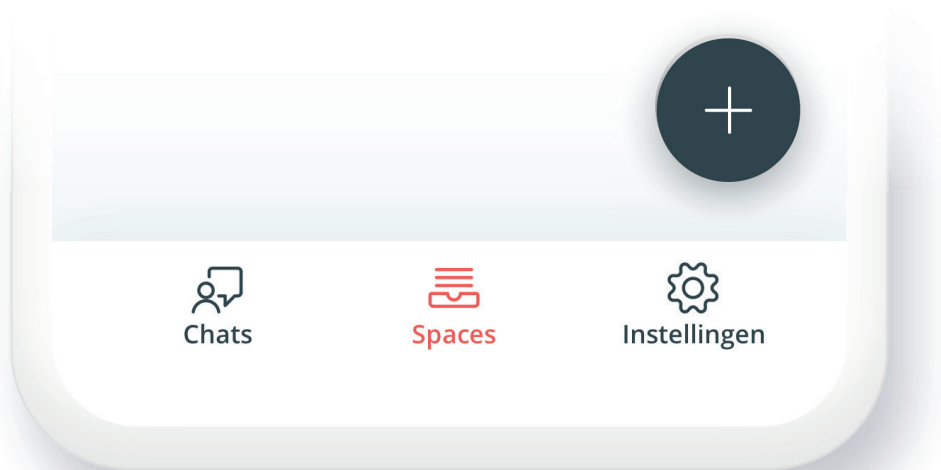
Je contacten binnen Siilo zijn in eerste instantie gebaseerd op de contacten binnen het adresboek van je telefoon (die ook Siilo gebruiken). Voor optimaal gebruik van de app raden wij sterk aan om de app toegang te geven tot je contacten. Siilo is NEN 7510 gecertificeerd en de app is zodanig ontwikkeld dat wij nooit je contacten op zullen slaan op servers.

Verifieer de verificatie email

Vergeet niet om je emailadres te verifiëren door de link aan te klikken die is gestuurd in de verificatie email. Check je 'ongewenste folder' in het geval je de email niet direct kan vinden. Het is handig om je werkmail te gebruiken als mailadres, dit helpt ons om je sneller te kunnen verifiëren!



Het Siilo menu



Chats

Hier vind je al jouw gesprekken. Het nummer geeft weer hoeveel ongelezen berichten je hebt.



Spaces

Dit is een verzamelplek voor extra functies en diensten. Wijzig je profiel en zoek je collega's in de Siilo Medische Directory. In Spaces vind je ook je opgeslagen media.



Instellingen

In je instellingen kun je notificaties instellen, je pincode veranderen en je privacy instellingen of voorkeuren beheren.



'Plus' button

Connectie maken: Als je collega de getoonde QR-code scant zullen jullie gelijk in contact komen met elkaar. Deel je code via SMS, Mail of WhatsApp.

Scan QR-code: Met de scanner kun je QR-codes scannen die Siilo soms toont: je kunt hiermee in contact komen met collega's, inloggen op de webversie (web.siilo.com) en je Backup & Herstel code downloaden. Lees hier meer over op pagina 8.

Veilige Camera: Hiermee kun je direct veilig foto's en video's maken die worden bewaard in 'Foto's en Bestanden' onder 'Spaces'.

Nieuwe Groep: Voeg collega's toe, kies een naam en foto en begin het groepsgesprek.

Nieuwe Chat: Zoek in je huidige contacten en start een nieuw chat-gesprek.

Connectie maken



Scan QR-code



Veilige Camera



Nieuwe Groep

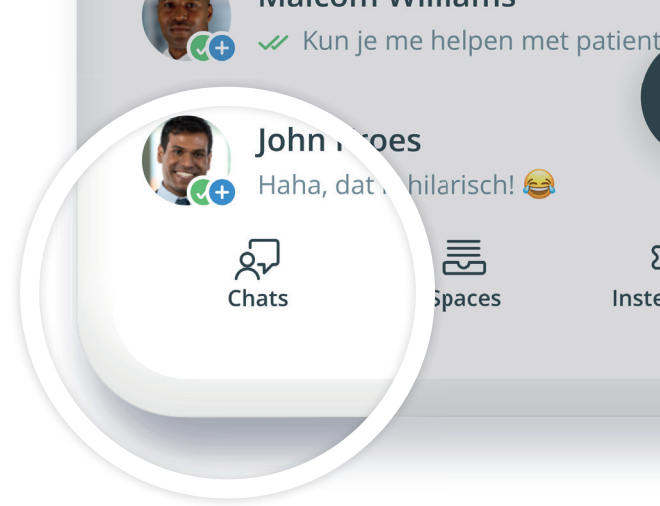


Nieuwe Chat



Chats tab

Hier kun je al je (groeps-) chats vinden. Tegelijkertijd is het ook je volledige contactenlijst wanneer je naar beneden scrollt.



Zoeken

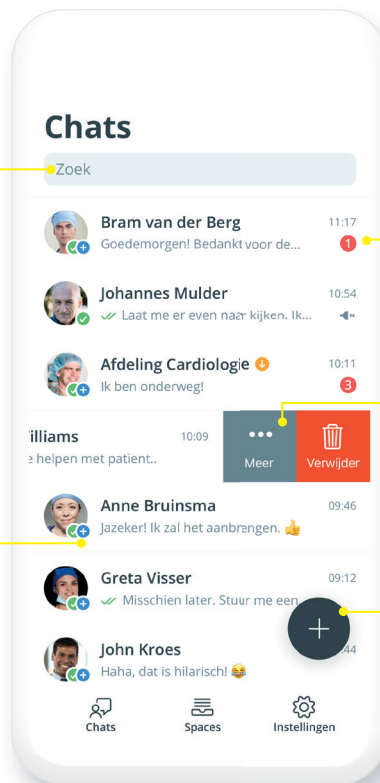
Je kunt binnen al je (groeps-) chats zoeken naar een specifiek bericht, gesprek of contact. Je vindt de zoekbalk bovenaan het chat overzicht.

Media toevoegen

Klik in een chat op om foto's en video's toe te voegen. Je kunt media ook uit de persoonlijke bibliotheek van je telefoon importeren.

Verificatiebadges

De groene en blauwe badges op de profielfoto's van je contacten geven aan of de identiteit en/of medische registratie is geverifieerd. Ook niet zorgverleners mogen Siilo gebruiken. Zie ook pagina 7.



Meldingen

Een nieuw ontvangen bericht wordt aangegeven door middel van een rode badge naast het bericht.

Dempen, bewaren, verwijderen

Schuif een chat naar de links om hem te dempen, bewaren of te verwijderen. Alle berichten worden automatisch na 30 dagen verwijderd, maar als je de optie 'Keep' / 'Keep Conversation' selecteert dan voorkom je deze automatische verwijdering.

'Plus' button

Onder deze button vallen verschillende functionaliteiten, zoals de QR-scanner, de Veilige Camera en het starten van nieuwe (groeps-) chats. Zie ook pagina 5.



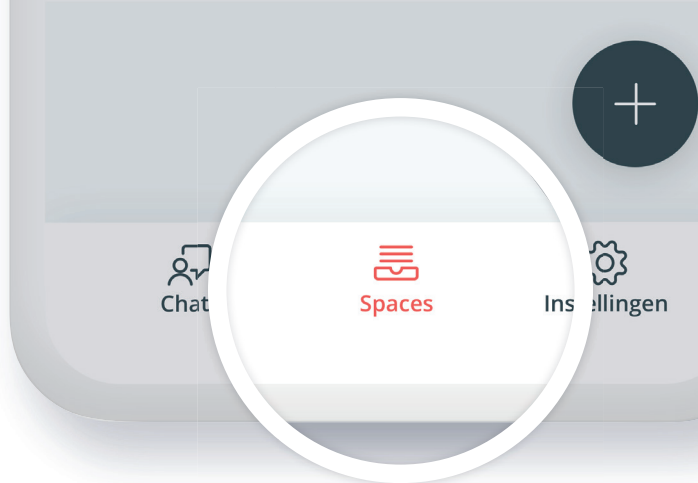
Maak een casus aan

Wanneer je in een (groeps-) chat meerdere onderwerpen of patiënten door elkaar bespreekt, kan dit de chat onoverzichtelijk maken. Daarom hebben wij de Casus functie geïntroduceerd. Door een casus aan te maken in een chat, kun je alle media en opmerkingen over de casus overzichtelijk bewaren terwijl de rest van je chat schoon blijft. Een casus kan tevens gemakkelijk worden geëxporteerd als PDF-bestand voor het EPD.

Maak een nieuwe casus aan door in een (groeps-) chat te klikken op en daarna op 'Casus aanmaken'.

Spaces tab

Een verzamelplek voor allerlei extra functies & diensten. Hier kun je onder andere jouw profiel aanvullen en een foto uploaden. Ook kun je hier medische professionals van over de hele wereld vinden.



Profiel

Klik op je profielfoto om je foto te wijzigen en je persoonlijke gegevens aan te vullen. Andere gebruikers kunnen je nu snel herkennen en je expertise zien.

Foto's en Bestanden

Alle media die je hebt ontvangen en verstuurd in je chats wordt automatisch verwijderd na 30 dagen. Wil je media toch bewaren? Sla deze vanuit de chat dan op in 'Foto's en Bestanden', dan zal je media niet worden verwijderd.

Support

Hier vind je een korte handleiding die de belangrijkste features van Siilo uitlegt. Ook kun je via deze knop in contact komen met Team Siilo.



Organisatienetwerk

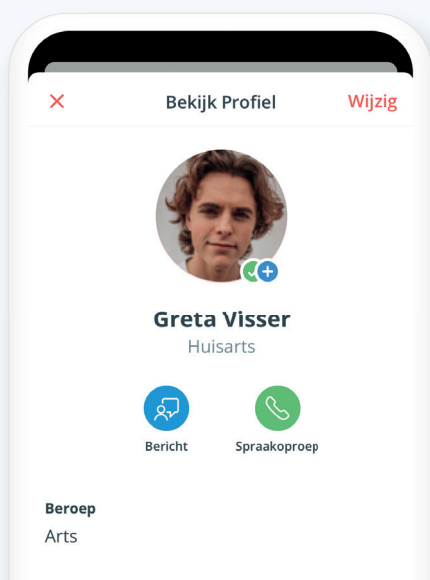
Organisaties kunnen ervoor kiezen een besloten organisatienetwerk in te richten. Hier vind je al je directe collega's en werk je makkelijk samen.

Siilo Medische Directory

Verbind zorgbreed met andere zorgprofessionals van over de hele wereld middels het Siilo adressenboek zonder dat je elkaars contactgegevens nodig hebt. Lees meer over de Siilo Medische Directory op pagina 8.

'Plus' button

Onder deze button vallen verschillende functionaliteiten, zoals QR-scanner, de Veilige Camera en het starten van nieuwe (groeps-) chats. Zie ook pagina 5.




Verificatiestatus

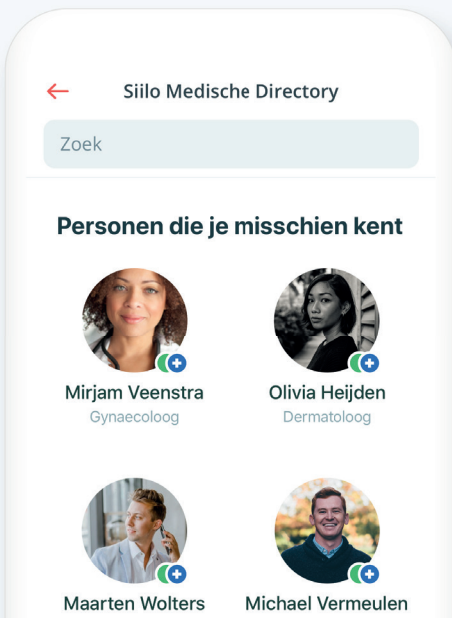
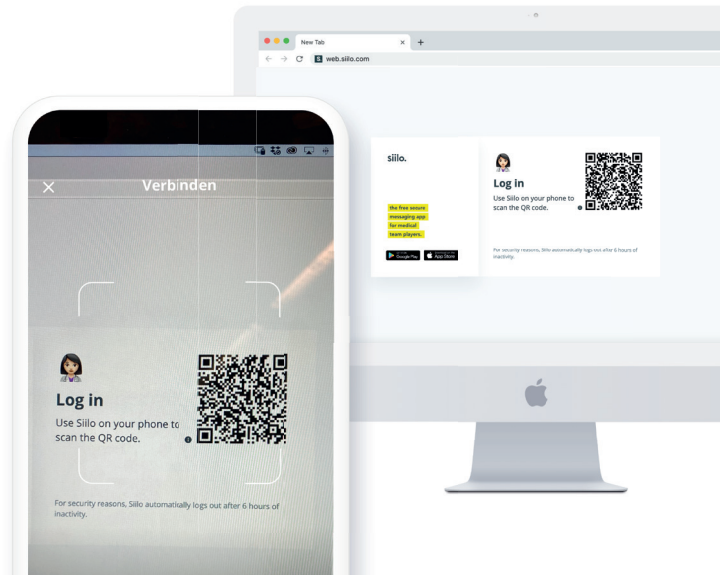
Binnen 48 uur na het registreren wordt het verificatieproces gestart en zullen de verificatiebadges aan je profiel worden toegevoegd. De badges geven aan of de identiteit en/of medische registratie is geverifieerd.

- ✓ identiteit is geverifieerd
- + medische registratie is geverifieerd


Wil je sneller dan 48 geverifieerd worden? Stuur Team Siilo dan een chatbericht via 'Support' in de Spaces tab.

Chatten op je computer

Met Siilo Web kun je veilig chatten en data uitwisselen vanaf je computer. Ga op je computer naar web.siilo.com (dus zonder www) en scan de QR-code met de scanner op je telefoon. Je vindt de scanner als je op de 'Plus' button klikt. 



Wereldwijd netwerk van medische professionals

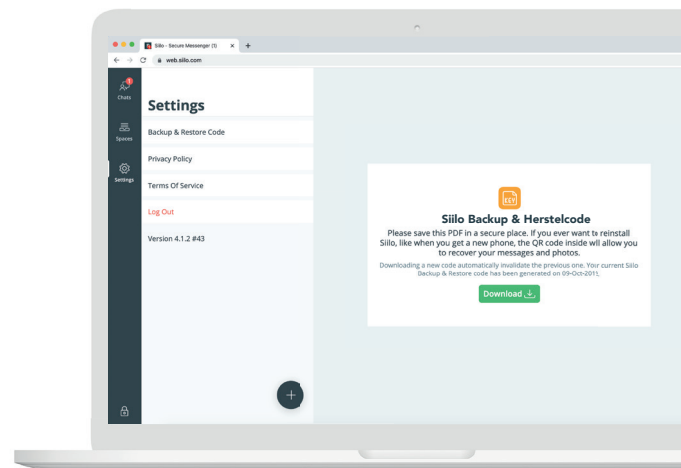
Ga naar de Siilo Medische Directory  in je Spaces tab. Verbind met alle andere geverifieerde zorgverleners op Siilo zonder dat je contactgegevens nodig hebt. Zoek op een combinatie van naam, expertise, locatie of andere profielitems (bijvoorbeeld 'chirurg'). Alleen geverifieerde gebruikers krijgen toegang tot het Siilo adresboek.

Bovenaan de Medische Directory vind je mensen die je misschien kent. Zo kun je gemakkelijk je netwerk van contacten binnen Siilo uitbreiden!

Back-up van gesprekken

Als je Siilo opnieuw installeert, dan kun je je gegevens en chatgeschiedenis herstellen wanneer je de beveiligingssleutel hebt opgeslagen. Heb je deze niet, dan verlies je al je data na een herinstallatie.

Login op Siilo Web (web.siilo.com) op je computer. Navigeer naar de tab 'Instellingen' en klik op '**Backup & Herstelcode**'. Wanneer je op de groene knop '**Downloaden**' drukt, opent de QR-code die je met de Siilo app op je telefoon kunt scannen. De PDF met je beveiligingssleutel wordt gedownload naar je computer, bewaar deze PDF op een veilige plaats die niet toegankelijk is via je telefoon.

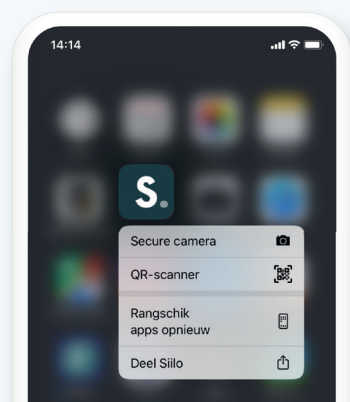


Handige functies



Gesprekken exporteren (naar uw EPD)

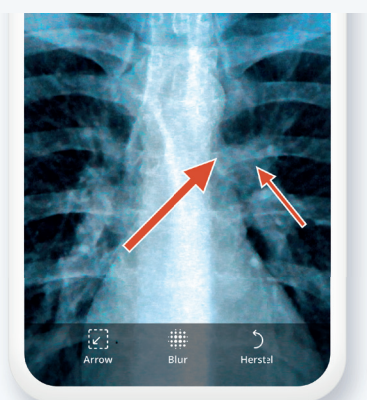
Druk op een van de berichten om de 'PDF exporteren' optie te kiezen. Selecteer de berichten die je in een PDF wilt zetten. Na het afronden staat de PDF in je 'Foto's en Bestanden' klaar om geëxporteerd te worden of vanuit Siilo web via je computer naar je EPD geïmporteerd te worden.






Direct naar Veilige Camera

(alleen voor iPhone)

Krijg direct toegang tot de Veilige Camera (zonder je pincode in te voeren) door op je startscherm het icoon van de Siilo app hard ingedrukt te houden*. Alle hiermee gemaakte foto's, worden opgeslagen in je versleutelde opgeslagen Foto's en Bestanden (en niet in je persoonlijke fotobibliotheek).



Foto's anonimiseren en aanduiden

Kies bij een foto voor het  icoon. Met het  icoon kun je delen van de foto vervagen en patiënten onomkeerbaar anonimiseren. Gebruik  om specifieke details in de foto aan te duiden met een pijl.



Bewaar belangrijke chats

Automatisch worden alle berichten na 30 dagen verwijderd. Je kunt per chat instellen om de chat te bewaren, zodat berichten in die chat niet meer automatisch worden verwijderd. Schuif het gesprek in het chat-overzicht naar links en klik op '**Meer**' en '**Keep**'. Voor Android: houd het gesprek ingedrukt en kies voor '**Keep Conversation**'.