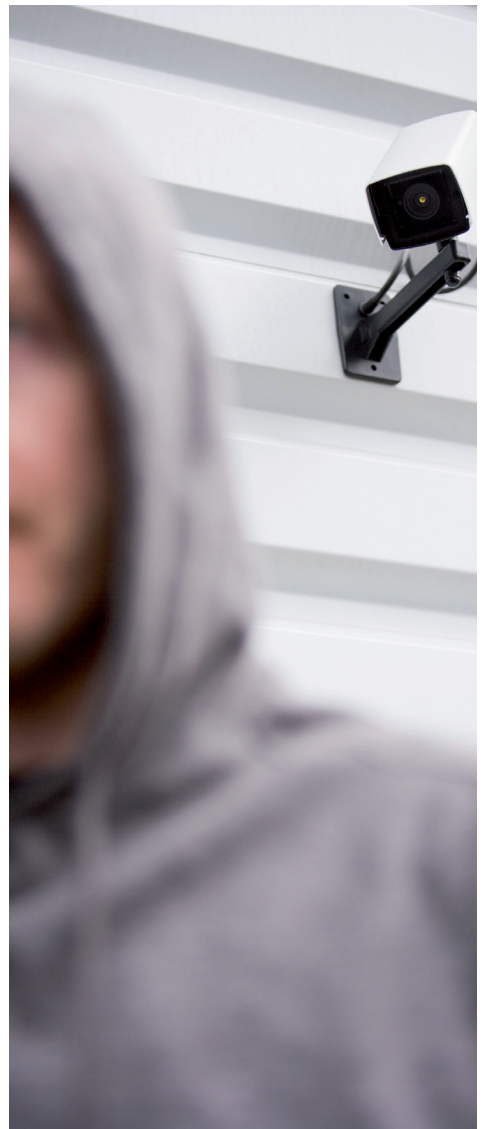


HOE VEILIG IS JOUW APOTHEEK?

Werd je in het verleden geconfronteerd met inbraak, een overval of een andere vorm van agressie in de apotheek? Dan heeft dat nare gevolgen. Zelfs slachtoffers die hier ongedeerd uit komen, kampen vaak met trauma's. Voorkomen is beter dan genezen. Neem daarom de juiste maatregelen om dieven geen kans te geven. De politie helpt je daar graag bij. Maar het is ook aan jou om van je apotheek een veilige plek te maken.

Dagelijks vinden er in ons land 130 diefstallen met braak in woningen plaats, gepleegd door gelegenheidsdaders, rondtrekkende daderbendes en professionele inbrekers. Deze vorm van criminaliteit oefent een grote druk uit op onze maatschappij. De gemiddelde buit bij een inbraak bedraagt 2.500 euro, maar de emotionele schade, de langdurige psychische gevolgen en de aantasting van het veiligheidsgevoel is niet in geld uit te drukken.

Zowel de pakkans als de straffkans is voor deze misdrijven laag. Nochtans kun jij als bedrijf al heel wat preventieve maatregelen treffen om je apotheek inbraakveilig te maken of te beschermen tegen overvallers. Dit artikel geeft je alvast een overzicht van de maatregelen die je kan nemen. Sommige maatregelen kosten niets, het is gewoon een kwestie van aandacht en organisatie. Bouwkundige techno-preventieve en elektronische inbraakwerende maatregelen vergen enige investering, maar kunnen zeer efficiënt zijn als ze op een doeltreffende en vakkundige wijze geplaatst worden.



De drie pijlers van technopreventie tegen inbraak

Je kan je apotheek beveiligen als een fort en voor duizenden euro's investeren in elektronische bewaking en andere snuffjes ... maar als je ze niet efficiënt en consequent gebruikt, dan heeft dat natuurlijk geen enkele zin. Onthoud steeds de basisregel in de volgorde van technopreventief handelen:

1

ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

2

BOUWKUNDIGE MAATREGELEN

3

ELEKTRONISCHE MAATREGELEN



1. De organisatorische inbraakpreventieve maatregelen

Organisatorische maatregelen zijn de belangrijkste maatregelen tegen inbraak, diefstal en aanverwante misdrijven. Elk bedrijf, onderneming of winkel wordt ooit wel eens geconfronteerd met diefstal, inbraak of vandalisme. Winkels trekken eerder dieven, gauwdieven en occasioneel ramkrakers aan; bedrijven eerder klassiekere inbrekers.

- **Visuele sociale controle van het bedrijfspand door terrein- en gebouwenverlichting**

Inbrekers houden niet van veel licht. Terreinverlichting is natuurlijk enkel preventief ontradend als ze voldoende sterk en homogeen is, vergelijkbaar met de openbare straatverlichting. Plaats daarom voldoende breed stralende lichtpunten rondom de apotheek zodat er geen duidelijk minder verlichte zones ontstaan, want die zijn net extra aantrekkelijk voor een inbreker.

- **Sleutel/badgebeheer**

Zorg voor goed sleutelbeheer zodat je steeds weet wie er toegang heeft tot de apotheek. Enkel bevoegden en gekende personen mogen een toegangsleutel hebben.

- **Inventarisatie en registratie van waardevolle voorwerpen**

Maak als bedrijf een goede inventaris van al je waardevolle voorwerpen. Bedrijven hebben meestal wel een zorgvuldig gemaakte boekhoudkundige inventaris, maar die bevat doorgaans geen gegevens zoals serienummers en chassisnummers van laptops, tablets en smartphones. Op een registratieformulier kunt u het merk, type en serienummer van de waardevolle voorwerpen kort omschrijven. Als er specifieke kenmerken zijn waaraan men het voorwerp kan herkennen, zoals een kras, een verkleuring of andere eigenaardigheden, dan kunt u dat ook vermelden.

- **BIN-Z**

Het inbraakrisico neemt gevoelig af als een (winkel)straat in het misdaadmilieu een duidelijk actief preventief imago heeft. Het BIN-Z (= Buurt Informatie Netwerk Zelfstandigen) is een dergelijk gestructureerd samenwerkingsverband tussen zelfstandigen/bedrijven en politie. De bedoeling van een BIN-Z is het algemene veiligheidsgevoel en niveau te verhogen en een betere samenwerking en terugkoppeling tussen de lokale politie en de lokale bedrijven te verkrijgen. Het verhoogt de sociale controle, de burgerzin en de alertheid wanneer het nodig is.



Meer informatie over Buurtinformatienetwerken voor zelfstandigen:
<https://www.besafe.be/nl/veiligheidsthemas/buurtinformatienetwerk>.

2. De bouwkundige technopreventieve maatregelen

Als een inbreker ondanks alles toch jouw apotheek uitkiest, is het belangrijk om hem zo lang mogelijk buiten te houden. Een onderzoek heeft aangetoond dat een inbreker zijn poging na gemiddeld 3 minuten staakt. Alle bereikbare gevelopeningen – deuren, (schuif)ramen, garage en kelderopeningen – moeten dus goed beschermd worden.

De bouwkundige maatregelen of inbraakbeveiliging is erop gericht om een dader zo veel mogelijk fysiek tegen te houden en te ontmoedigen. Hierbij denken we voornamelijk aan het plaatsen van veiligheidssloten, veiligheidscilinders, geblindeerde veiligheidsdeuren, veiligheidsglas, kluizen en brandkasten, enz. Verstevig je ramen en deuren met stevige sloten en inbraakwerend glas. Die vind je in zowat alle maten en gewichten. Weet je niet wat je moet kiezen? Vraag dan gratis advies aan je diefstalpreventieadviseur (zie verder).

Investeer in inbraakwerende ramen en deuren van uitstekende kwaliteit. Zo hebben inbrekers meer tijd nodig om je woning binnen te dringen. Misschien zetten ze hun inbraakpoging zelfs stop – omdat het hun te lastig wordt. Als je wil weten of je ramen en deuren voldoende inbraakwerend zijn, houd dan rekening met het label Benor-i3. BENOR-i3 staat voor inbraakbestendigheid van minstens 3 minuten. Het kwaliteitslabel BENOR-i3 wil ervoor zorgen dat gevelelementen voldoende inbraakbestendig zijn om een inbraakpoging van minstens drie minuten aan te kunnen.

3. De elektronische technopreventieve maatregelen

Hierbij denken we op de eerste plaats aan alarmsystemen en camerabewaking, maar ook elektronische toegangsbeveiliging en brand- en rookdetectie valt onder deze categorie.

Elektronische beveiligingssystemen voorkomen niet dat inbrekers je woning binnendringen. Wel zorgen ze ervoor dat jij ze sneller opmerkt. Zo hebben ze minder tijd om naar waardevolle voorwerpen te zoeken. Elektronische beveiliging is dus een belangrijke aanvullende maatregel. Naast je organisatorische en bouwkundige initiatieven.

Een alarminstallatie detecteert inbraakpogingen en slaat alarm. Deze 'elektronische waakhond' creëert een veilig gevoel. Maar het bemoeilijkt of vertraagt het forceren van een raam of deur niet. Plaats je een alarm? Je bent verplicht om je systeem te registreren op www.politie.be. Je gegevens komen dan in een databank. Vergeet niet om je gegevens jaarlijks te valideren. Gaat je alarm af? Dan zorgt de politie voor een snelle en efficiënte interventie.

Als je een camera installeert, zijn er drie informatieverplichtingen die je moet naleven:

1. Camerabewakingssystemen moeten worden aangegeven bij de politie via de elektronische applicatie www.aangiftecamera.be.
2. Elke verwerkingsverantwoordelijke voor camera's moet een register bijhouden van de beeldverwerkingsactiviteiten: Op aanvraag wordt dit register aan de politiediensten ter beschikking gesteld.
3. Het reglementaire pictogram moet altijd aan de ingang van de bewaakte plaats worden aangebracht.

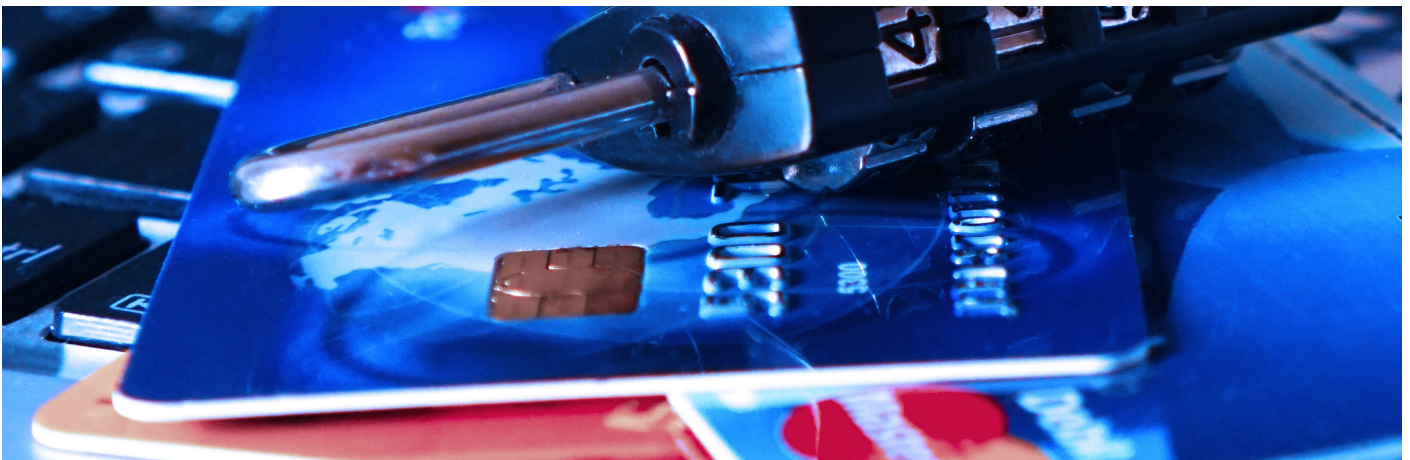


Gratis technopreventief advies door politiediensten

Technopreventief advies is in België zeer toegankelijk. Elke lokale politiedienst beschikt over één of meerdere technopreventie-adviseurs die gratis ter plaatse bij de burger, zelfstandigen of bedrijven informatie en tips verstrekken over technopreventie tegen inbraak, gauwdiefstal, diefstal, overval en ramkraak. De adviseur bekijkt de apotheek, brengt de zwakke punten in kaart en reikt eenvoudige en doeltreffende oplossingen aan. Hij overloopt samen met jou alle mogelijke maatregelen om je apotheek optimaal te beveiligen.

Deze politieambtenaren zijn technisch opgeleid door de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken of door de politiescholen in deze materie. Dit advies kan niet alleen gevraagd worden na een inbraak of diefstal, maar ook bij renovatiewerken of nieuwbouw. Op jouw verzoek komt de technopreventie-adviseur gratis langs.

www.diefstalpreventieadviseur.be of www.besafe.be/nl/diefstal-brandpreventieadviseur



Less cash

Beperk contant geld en waardepapieren in je apotheek.

De aanwezigheid van cash geld in een onderneming verhoogt het risico op diefstal of een gewelddadige overval. Elektronisch betaalkverkeer is niet alleen veiliger voor de apotheek, maar ook voor de patiënt.

Beperk de hoeveelheid cash geld in de kassalades en zorg ervoor dat het visueel moeilijk is voor een patiënt om te zien hoeveel cash geld er in de kassa zit. Zo vermijd je spontane en onvoorbereide overvallen door minder professionele overvallers. Room de kassa regelmatig af in een afroomkluis (winkelkluis). Ideaal zijn deze kluisen voorzien van een tijdsvertraging, zodat ze niet onmiddellijk kunnen worden geopend.

Afficheer ook duidelijk dat je digitaal betalen aanmoedigt en dat je werkt met afstortkluisen met een tijdslot.

Indien je het contant geld naar de bank brengt, doe dat dan op steeds wisselende tijdstippen, zodat een mogelijke overval die een verkenning uitvoert er geen patroon in kan herkennen. Doe dit bijvoorbeeld niet steeds na sluitingstijd en vermijd duisternis.

Inspanningen van de overheid

1. Investeringsaftrek

Fiscaal gezien is er voor elk bedrijf en zelfstandigen een verhoogde aftrek voor het aanschaffen van investeringsmiddelen. De investeringsaftrek op vaste activa die worden verkregen tussen 12 maart 2020 en 31 december 2022 werd verhoogd tot 25%. Het moet principieel gaan om materiële en immateriële vaste activa die in nieuwe staat zijn verkregen of tot stand gebracht. Deze activa moeten in België uitsluitend voor het uitoefenen van de beroepswerkzaamheid worden gebruikt en ze moeten ten minste over drie jaar afschrijfbaar zijn. Ook leasing komt in aanmerking.



Zie ook <https://accountancy.kava.be/nieuws-en-artikels/investeringsaftrek-tijdelijk-25>.

2. Inbraakpremies

Sommige Belgische gemeenten geven een inbraakpremie aan personen die investeren in de beveiliging van hun pand. De premie dekt een percentage (25 tot 50 procent) van de gemaakte kosten, die niet hoger mogen zijn dan het vooropgestelde maximumbedrag. De premie en de voorwaarden die eraan verbonden zijn, verschillen van gemeente tot gemeente. Vaak moet je – gratis – je diefstalpreventieadviseur inschakelen. Hij geeft je tips en komt de uitgevoerde werken controleren (zie ook boven). Zo checkt hij of de toegepaste maatregelen je woning totaal beveiligen en of jij ook recht hebt op een inbraakpremie.

3. Renovatietoelage Stad Antwerpen

De renovatietoelage van de stad Antwerpen heeft als doel de stedelijke aantrekkingskracht te verhogen en vooral de veiligheid, maar ook de uitstraling, kwaliteit en toegankelijkheid in de stad en de districten te verbeteren - een duw in de rug waarmee je de voorgevel of commerciële ruimte van jouw apotheek veiliger kan maken of laten verfraaien.

Investeerde je in veiligheidsmateriaal in je commerciële ruimte ter preventie tegen het coronavirus, zoals de plaatsing van beschermingswanden? De stad verleent hiervoor een eenmalige, bijkomende renovatietoelage. Ondernemers kunnen van deze eenmalige toelage genieten voor facturen van 1 april 2020 tot en met 31 december 2021 (let op: facturen mogen niet ouder dan 1 jaar zijn op het moment van het indienen van het dossier).

▪ Wie komt in aanmerking?

Zowel de eigenaar en/of de huurder van een handelspand komt in aanmerking. De toelage is van toepassing voor alle apotheken gevestigd in stad Antwerpen & de districten Berchem, Berendrecht-Zandvliet-Lillo, Borgerhout, Deurne, Ekeren, Hoboken, Merksem en Wilrijk.

▪ Soorten toelagen

1. Totale renovatie voorgevel gebouw ten belope van 75% van het factuurbedrag, excl. btw met een maximum van 17.500 euro. De uit te voeren werken moeten minimaal 1.500 euro (excl. btw) bedragen.
2. Totale renovatie voorgevel winkelunit. Je krijgt 75% van het factuurbedrag terug met een maximum van 7.500 euro. De werken moeten minstens 1.500 euro (exclusief btw) bedragen.
3. Totale renovatie voorgevel gebouw (reguliere toelage). Je hebt de volledige voorgevel aangepakt. Je krijgt 50% van het factuurbedrag terug met een maximum van 10.000 euro. De werken moeten minstens 1.500 euro (exclusief btw) bedragen.
4. Totale renovatie voorgevel winkelunit (reguliere toelage). Je krijgt 50% van het factuurbedrag terug met een maximum van 5.000 euro. De werken moeten minstens 1.500 euro (exclusief btw) bedragen.
5. Ruwbouwwerken commerciële ruimte ten belope van 50% van het factuurbedrag met een maximum van 5.000 euro. De uit te voeren werken moeten minimaal 1.000 euro (excl. btw) bedragen.
6. Inrichting commerciële ruimte ten belope van 50% van het factuurbedrag met een maximum van 5.000 euro. De uit te voeren werken moeten minimaal 1.000 euro (excl. btw) bedragen. Enkel de uitbater of de eigenaar-uitbater kan deze toelage aanvragen.
7. Heb je corona gerelateerde investeringen uitgevoerd zoals het plaatsen van kassaschermen, scheidings- en beschermingswanden, displays/telsystemen voor het respecteren van de social distancing-regels, ...? Is je apotheek maximum 400m²? Dan kan je een aanvraag indienen voor deze toelage. Je krijgt 50% van het factuurbedrag (excl. btw) met een maximum van 2.000 euro.

Nota:

- De verhoogde toelagen voor voorgevel gebouw en voorgevel winkelunit beschreven onder (1) en (2) zijn tijdelijke verhogingen van de reguliere toelage, voor werken uitgevoerd en gefactureerd tussen 1 april 2020 en 31 december 2021.
- Deze verhoging is ook van toepassing voor handelspanden gelegen in een gebied in heraanleg.

▪ Hoe de renovatietoelage aanvragen?

Het aanvraagdossier wordt ingediend via het elektronische formulier beschikbaar op de stedelijke ondernemerswebsite www.ondernemeninantwerpen.be. Op dezelfde pagina kan het reglement geraadpleegd worden, een handige brochure ter voorbereiding van het dossier en het overzicht van de facturen. Het aanvragen van een renovatietoelage kan enkel na de uitvoering van de werken en als de handelszaak operationeel is. Het aanvraagdossier wordt naar ontvankelijkheid beoordeeld door de dienst Bedrijvenloket.

Slachtoffer van een overval of zware agressie?



Een (gewapende) overval is een ingrijpende gebeurtenis waar zowel werknemers als patiënten van een apotheek onverwachts en onvoorbereid mee kunnen worden geconfronteerd. Ieder individu reageert anders bij een dergelijke situatie en deze reactie is niet altijd evenredig met het reële gevaar. Sommige personen worden onnodig heldhaftig waarbij ze zichzelf en anderen in gevaar brengen, anderen verstijven van schrik en gaan in shock.

In opleidingen over dit thema en in overvaltrainingen wordt het RAAK-principe geadviseerd:

R: rustig blijven

A: aanvaarden van de situatie, de overvaller is de baas

A: afgeven van geld of goederen waar de overvaller om vraagt

K: kijken om een eventueel signalement en de omstandigheden door te kunnen geven aan politiediensten, elk detail kan belangrijk zijn.

Beschik je over een stil overval-alarm, zet het dan in werking, maar enkel als je er zeker van bent dat je het ongezien kan doen en je hierdoor je eigen leven niet in gevaar brengt.

Zodra de overvaller(s) het bedrijfspand verlaten hebben, bel je de politiediensten. Memoriseer zo veel mogelijk feiten zoals persoonskenmerken van de dader(s): grootte, postuur, geslacht, kledij, bijzondere kenmerken zoals tatoeages, taalgebruik. De praktijk wijst uit dat de kleinste, op het eerste gezicht onbelangrijke details tot de aanhouding van een dader kunnen leiden. Ook de vluchtrichting en uiteraard eventueel de aard van het voertuig en de nummerplaat zijn belangrijk. Wacht buiten op de politie en sluit de 'plaats delict' af zodat er geen sporen verloren gaan of de plaats delict gecontamineerd wordt met valse sporen.

Om de problematiek goed in kaart te brengen, willen we je ook vragen het meldingsformulier op de KAVA-website in te vullen bij agressie, overval, diefstal, inbraak of bij een verdacht feit/persoon:

<https://www.kava.be/meldingsformulier>.

Slot

Doet technopreventie of inbraakbeveiliging criminaliteit verdwijnen? Daarover zijn criminologen het nogal oneens. Technische preventie doet criminaliteit niet verdwijnen, het kan enkel de individuele veiligheid verhogen door het verhogen van het individuele veiligheidsniveau. Technopreventie maakt het de crimineel moeilijker en ontmoedigt hem. Zo verkleint de kans aanzienlijk dat jij bezoek krijgt van een inbreker of overvaller.

Meer weten of vragen: contacteer beroepsondersteuning@kava.be